



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

Уральское главное управление

Отделение по Оренбургской области

460000, г. Оренбург, ул. Ленинская, 28, тел.  
(3532) 79-81-11, факс 77-40-29

от

на

от

О проведении опроса

Вице-губернатору – заместителю  
председателя Правительства  
Оренбургской области по  
экономической и  
инвестиционной политике  
Оренбургской области -  
министру экономического  
развития, инвестиций, туризма и  
внешних связей Оренбургской  
области

И.Е. Петухову

Уважаемый Игнат Евгеньевич!

В рамках мероприятий по повышению защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций Банк России проводит ежегодный опрос по определению степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых клиентам организациями кредитно-финансовой сферы.

Анкетирование населения и предпринимателей проводится в период с 01.11.2022 до 25.11.2022 в форме онлайн анкет, разработанных Департаментом информационной безопасности Банка России (ссылка на анкеты прилагается). Обработка анкет будет осуществляться в автоматическом режиме.

Просим организовать участие предприятий и организаций, сотрудников министерства и муниципальных образований, других заинтересованных участников в опросе путем размещения ссылки на анкеты на официальном сайте и в социальных сетях организации.

Приложение: 1 файл.

И.о. управляющего  
отделением

Е.А. Измалкова